

Orientaciones para el fortalecimiento del Trabajo colaborativo y la Confianza relacional

Prácticas, evidencias y recomendaciones



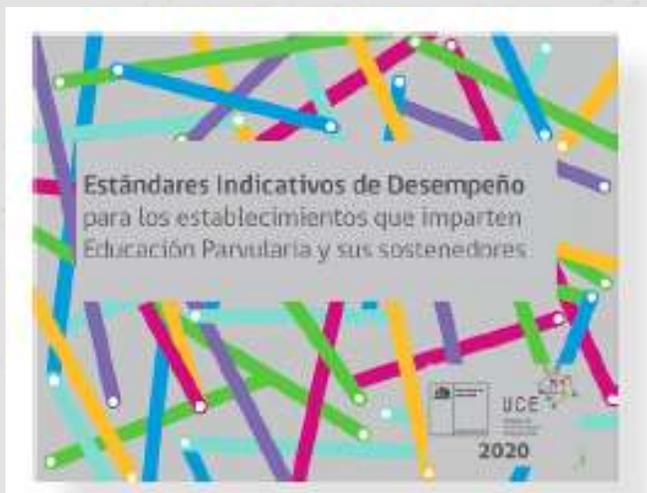
Orientaciones para el Fortalecimiento de Capacidades de autoevaluación

¿Qué dicen los referentes teóricos sobre Trabajo colaborativo y Confianza relacional en el contexto de la autoevaluación??

- El trabajo colaborativo apoyado por una sólida base de confianza relacional permite que los equipos educativos se enfoquen en el bienestar integral de los estudiantes, creando un ambiente de aprendizaje que promueva el desarrollo de todas sus capacidades (Peña, Weinstein, & Raczynski, 2018).
- El trabajo colaborativo implica cooperación y coordinación de esfuerzos entre los equipos educativos.
- La confianza relacional es crucial para facilitar la comunicación abierta y la colaboración efectiva.

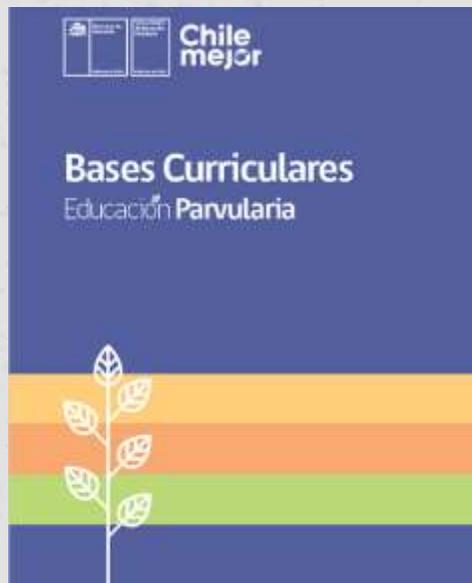


¿Qué nos dicen los referentes del nivel en cuanto al Trabajo colaborativo y la Confianza relacional?



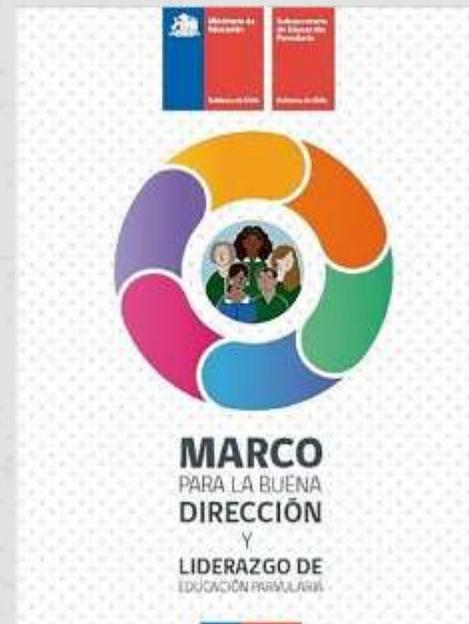
Estándares Indicativos de Desempeño (2020)

Establece la importancia de que la **dirección del centro genere un ambiente de trabajo colaborativo**, donde todos y todas se sientan **comprometidos con el desarrollo y aprendizaje de los párvulos**. En sus fundamentos, se señala que la **creación de una cultura colaborativa** y orientada hacia el buen desempeño de la tarea educativa **es un elemento clave del liderazgo distribuido**, pues una cultura de esas características **constituye un medio esencial para la mejora continua** del establecimiento.



Las Bases Curriculares de Educación Parvularia (2018)

Mencionan que **el trabajo colaborativo** entre la familia, la **comunidad educativa** y los equipos pedagógicos es **fundamental para favorecer el proceso de aprendizaje de los niños y niñas**. El Proyecto Educativo Institucional (PEI) debe ser el **marco que guíe esta colaboración**. Además, establece que la **reflexión colectiva y sistemática sobre la práctica docente**, nutrida por **evidencias**, es esencial para la **mejora continua del centro educativo**.



Marco para la Buena Dirección y Liderazgo de Educación Parvularia (2023)

Enfatiza en que los **líderes efectivos** promueven una **comunicación abierta** y **establecen relaciones de confianza** tanto dentro del equipo como con las familias", además resalta **la colaboración efectiva como clave para fortalecer la confianza mutua** y **construir vínculos sólidos con las familias y la comunidad**.

Sugerencias de prácticas que promueven el Trabajo colaborativo y la Confianza relacional en el contexto de la autoevaluación



Estrategias sugeridas para la **dirección del centro educativo**



Estrategias para favorecer el trabajo colaborativo:

1. Participación colaborativa en la evaluación y planificación institucional: Incorporar al equipo completo en sesiones de evaluación y planificación de la gestión institucional donde su participación sea relevante y valorada, incluyendo sus perspectivas desde el rol que ocupan en el centro.

2. Desarrollo de roles colaborativos basados en fortalezas y cooperación: Crear roles colaborativos en las actividades que se desarrollen en el centro, considerando la cooperación entre distintas personas del equipo y combinando las distintas fortalezas y habilidades que posee cada persona.

3. Detección de brechas de colaboración y oportunidades de mejora

Detectar en equipo dónde la falta de colaboración podría estar generando retrasos o baja eficiencia de las propuestas del equipo. Para eso se puede hacer uso de mapas o diagramas, para detectar dónde se encuentran concentrados los esfuerzos colaborativos y donde se necesitan más.

4. Refuerzo de compromisos en el equipo

Revisar los acuerdos colaborativos establecidos por los equipos, aclarando los compromisos y responsabilidades que cada persona asume para cumplirlos. Además, puede ser útil implementar pequeñas acciones simbólicas, como firmar un pergamino u otras ceremonias, puede ayudar a reforzar estos compromisos.

Estrategias para favorecer la confianza relacional:

1. Estrategias para fortalecer la confianza mutua

Uso de estrategias para fortalecer la confianza mutua dentro de un equipo que trabaja colaborativamente, como por ejemplo mentorías cruzadas, donde miembros del equipo con diferentes fortalezas puedan guiar sus áreas de conocimiento, ofreciendo disponibilidad y apoyo en actividades o procesos de gestión que son habituales en el centro educativo

2. Fomento de la comunicación abierta y efectiva en el equipo

Facilitar una comunicación abierta y efectiva en el equipo, para esto se pueden organizar talleres de comunicación efectiva, que involucren la escucha activa, expresión clara de ideas, gestión de conflictos, entre otros.

3. Promoción de la credibilidad y la confianza en el equipo

El liderazgo del centro educativo involucra a todas las integrantes del equipo en los procesos de autoevaluación y los criterios utilizados para la toma de decisiones, de este modo existe transparencia, coherencia y participación

4. Resolución participativa de conflictos

Manejo constructivo de conflictos, usando estrategias participativas, donde cada parte del conflicto se involucre activamente en la búsqueda de soluciones.

Estrategias sugeridas para la **entidad sostenedora**



Estrategias para favorecer el trabajo colaborativo:

1. Facilitar condiciones para el desarrollo de procesos de gestión colaborativos

El sostenedor puede asignar tiempos suficientes para diseñar los procesos de gestión y su evaluación y monitoreo de manera colaborativa, apoyando la distribución de roles específicos en los equipos.

2. Fomento de un estilo de liderazgo distribuido.

Promover y apoyar prácticas de liderazgo distribuido que favorezcan la participación de todos los miembros del equipo, evitando jerarquías rígidas y propiciando espacios para compartir ideas.

3. Capacitación y desarrollo profesional conjunto

Implementar un programa de formación continua orientado a fomentar competencias de trabajo en equipo, incluyendo talleres de liderazgo, comunicación y gestión colaborativa. Por ejemplo: para desarrollar habilidades colaborativas, desde la resolución de conflictos hasta la cocreación de proyectos educativos.

4. Uso de tecnologías para la colaboración

Establecer el uso de tecnologías colaborativas, dotando al centro educativo de herramientas tecnológicas y de conectividad que faciliten la colaboración entre equipos pedagógicos, las familias y los directivos, como plataformas virtuales de trabajo conjunto.

Estrategias para favorecer la confianza relacional:

1. Prover instancias de capacitación y formación que brinden herramientas a los y las directoras para desarrollar un liderazgo accesible y cercano

Con el objetivo de entregar herramientas que promuevan un liderazgo que inspire confianza, que practique la escucha activa y la empatía, donde los directivos sean modelos de comportamiento confiable y sean percibidos como cercanos a los miembros del equipo.

2. Establecer un sistema de retroalimentación regular y bidireccional

Diseñar un sistema conocido y consensuado, donde tanto los directivos como los miembros del equipo puedan ofrecer y recibir acompañamiento y retroalimentación de manera constructiva.

3. Capacitación en habilidades interpersonales y emocionales

Con el propósito de fortalecer las habilidades interpersonales de los miembros del equipo, enfocándose en la autorregulación emocional y la resolución de conflictos.

Prácticas que no promueven el Trabajo colaborativo y la Confianza relacional

Fomentar una dinámica de trabajo donde cada miembro se enfoque únicamente en sus tareas personales, sin oportunidades de colaboración ni cocreación.

Evitar las instancias de comunicación, la gestión de conflictos o la expresión de ideas, perpetuando malos hábitos comunicativos.

Evitar la rotación de funciones: No planificar cambios en las responsabilidades dentro del equipo, perpetuando una dinámica donde algunos tienen roles más activos mientras otros permanecen relegados.

Ignorar la revisión del trabajo en equipo: No realizar análisis sobre cómo están funcionando los procesos colaborativos, asumiendo que todo está bien sin verificar.



Otros referentes en donde indagar más sobre el Trabajo colaborativo y la Confianza relacional

Construir relaciones de confianza

https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2019/07/NT4_C.A. LA-CONSTRUCCION-DE-RELACIONES-DE-CONFIANZA-Y-SU-EVALUACION_30-07-19.pdf

Trabajo colaborativo

https://www.cpeip.cl/wp-content/uploads/2019/03/trabajo-colaborativo_marzo2019.pdf

**¡Muchas
gracias!**





**Morandé 360, piso 9. Santiago.
Región Metropolitana, Chile.**

-  @agenciaeducacion
-  @Agenciaeducacion
-  @agenciaeduca
-  @AgenciaEducacionn
-  Agencia de Calidad de la Educación

www.agenciaeducacion.cl